

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE COOKIES .

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, mediante esta Política de Privacidad, SERVEIS AMBIENTALS DE CASTELLDEFELS (en adelante, "CAS") informa a los usuarios (en adelante, el "Usuario" o "Usuarios") del sitio web www.apparquem.com y aplicaciones :

- <https://itunes.apple.com/es/app/apparquem>

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=cat.apparquem>

(en adelante, el "Sitios Web") acerca de su política de protección de datos de carácter personal recogidos de los Usuarios del Sitios Web, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a CAS los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de su acceso y uso del Sitios Web. Los únicos datos personales a los que CAS tendrá acceso a través del Sitio Web serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente y que serán tratados de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (de aquí en adelante, "LOPD"), y su normativa de desarrollo. En este sentido es preciso que el Usuario conozca que para el alta y registro en los servicios ofrecidos a través del Sitios Web se le solicitarán datos de carácter personal. En los casos y respecto de los datos en los que así se indique expresamente al Usuario, si no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios y contenidos. En cumplimiento de la normativa vigente, CAS manifiesta expresamente que ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su posible pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

1) Tratamiento de datos de carácter personal facilitados a través del Sitios Web De conformidad con lo dispuesto en la normativa de protección de datos, CAS le informa a continuación del tratamiento de datos de carácter personal que el Usuario facilite a través del Sitio Web: 1.1. Registro en el Sitios Web. Los datos que el Usuario facilite en el momento de registro en el Sitios Web, serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal titularidad de CAS. El Usuario en el momento de registro en el Sitios Web facilita una serie de datos de carácter personal a CAS que serán tratados con las siguientes finalidades

- 🕒 Posibilitar el acceso a los servicios y productos ofrecidos en el Sitios Web.
- 🕒 Gestionar, mantener, desarrollar, controlar y promocionar los servicios y productos ofrecidos en el Sitios Web.
- 🕒 Contactarle para solicitar su opinión o participar en encuestas de satisfacción.
- 🕒 Enviar comunicaciones comerciales en relación con los servicios y productos de las sociedades del grupo CAS que se relacionan en el www.apparquem.com que puedan resultar del interés del Usuario. Asimismo, el Usuario, salvo que manifieste lo contrario, autoriza a que sus datos de carácter personal sean comunicados a las sociedades del

grupo

CAS antes mencionadas para poder enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios y productos comercializados por éstas.

Compra de los productos o servicios ofertados por CAS. Los datos que el Usuario facilite para la compra de cualquier de los productos o servicios ofertados por CAS, serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal titularidad de la sociedad CAS con la que contrate, en función de la ubicación del aparcamiento, y que se recogen en el Anexo 1, con las siguientes finalidades:

- 🕒 Gestionar y desarrollar la relación contractual entre ambas partes.
- 🕒 Gestionar el proceso de pago de los servicios y productos que se ofrecen a través del Sitios Web.
- 🕒 Contactarle para solicitar su opinión o participar en encuestas de satisfacción.
- 🕒 Enviar comunicaciones comerciales personalizadas en relación con los servicios y productos de la sociedad CAS con la que contrate para lo cual podremos realizar perfiles de compra y análisis de hábitos de compra de la información obtenida de sus compras. De la misma manera, el Usuario, salvo que manifieste lo contrario, autoriza a que los datos anteriormente mencionados sean comunicados a las sociedades del grupo CAS que se relacionan en el www.apparquem.com, para poder enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios y productos comercializados por éstas.

2) Exactitud y adecuación de los datos. CAS le informa del carácter obligatorio de la recogida de datos solicitados para la solicitud de los servicios ofrecidos a través del Sitios Web, salvo en aquellos casos que se indique que es opcional. El Usuario se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales comunicados, reservándose CAS el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. En el supuesto de producirse alguna modificación de los datos, CAS solicita a los Usuarios que lo comuniquen lo antes posible con el fin de mantenerlos actualizados. En este sentido, el Usuario se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales. En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, garantiza que ha recabado el consentimiento expreso del titular de dichos datos para proceder a la comunicación de los mismos a CAS con las finalidades de tratamiento que se recogen en esta Política de Privacidad.

3) Comunicación de datos Salvo a aquellas entidades que fueran necesarias cederlas en el marco de la relación contractual con el Usuario (por ejemplo, entidades bancarias, para efectuar el pago) y/o para las que el Usuario haya dado su consentimiento, CAS informa y garantiza que sus datos personales no serán cedidos a terceros. En todo caso, si CAS decidiese ceder los datos personales de los Usuarios a terceros que no sean empresas del Grupo, se solicitaría, con carácter previo, su consentimiento expreso, informado e inequívoco. CAS podrá divulgar información sobre el Usuario sin su consentimiento previo si así se exige por ley o lo exigiera un Juez o Tribunal.

4) Mayoría de edad En el Sitios Web solo pueden registrarse personas físicas mayores de 18 años con plena capacidad legal de obrar. CAS se reserva el derecho a comprobar en

cualquier momento la edad de los Usuarios, pudiendo eliminarlo en caso de que se compruebe que el Usuario es menor de edad. Asimismo, en caso de que un Usuario seleccione un nombre de usuario o identificador similar a otro para su cuenta, CAS se reserva el derecho a eliminarlo o reclamarlo si lo considera oportuno.

5) Campos de texto libre Los campos de texto libre que, a disposición del Usuario, puedan aparecer en el Sitios Web, tales como formularios, valoraciones, apartado de contacto, etc., tienen como única y exclusiva finalidad el recabar información para mejorar la calidad de los servicios. En caso de que el Usuario facilitase a través de sus comentarios datos de ideología, creencias, religión, afiliación sindical, salud, vida sexual u origen racial, los cuales no son en absoluto solicitados en ningún caso por CAS, la aceptación de la orden de envío de sus datos supone, y así lo declara el titular de dichos datos, un consentimiento expreso para el tratamiento por parte de CAS de dichos datos.

6) Importación de datos de redes sociales. La activación y uso de redes sociales externas de las que el Usuario es miembro a través de CAS, así como la posibilidad de realizar la importación de datos desde las mismas a la cuenta de registro, implica su identificación y autenticación en la red externa a partir de la cual serán extraídos los datos antes especificados. CAS recomienda que el Usuario revise las condiciones de uso y política de privacidad de las redes de las que vaya a importar datos. En cualquier caso, el Usuario deberá tener en cuenta que al acceder a dichas redes sociales, está saliendo del entorno CAS para acceder a un entorno no controlado por CAS. En consecuencia, CAS no asumirá ninguna responsabilidad por las posibles vulneraciones a la seguridad de dichos entornos. Una vez que los datos hayan sido importados e incorporados en la cuenta de registro del Usuario, sus datos serán tratados con las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad y CAS le garantiza que asumirá las medidas de seguridad conforme a la normativa aplicable, así como aquellas que de modo diligente CAS decida implantar sin que en ningún caso se le pueda requerir el establecimiento de medidas de seguridad no exigidas por la ley.

7) Derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición CAS garantiza en todo caso al Usuario el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, pudiendo remitir una solicitud expresa a las direcciones postales y/o de correo electrónico señaladas en el Anexo 1 indicando en el asunto "LOPD" y la sociedad ante la que desee ejercitar sus derechos. De conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos del afectado: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, y fotocopia del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento, válido en derecho, que acredite su identidad y petición en que se concreta la solicitud. De igual modo, el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales puede ser revocado por el Usuario en cualquier momento mediante petición a CAS, a la dirección recogida al inicio de esta cláusula, dirigida al Departamento marketing@CAS.com, o bien a la dirección electrónica info@CAS.com.